

Warszawa 24.04.2019r.

Zapytanie ofertowe nr ZO-22/19/BD

Centrum Onkologii-Instytut im. Marii Skłodowskiej-Curie z siedzibą w Warszawie przy ul. Wawelskiej 15B zaprasza wszystkich zainteresowanych do złożenia oferty na Zapytanie Ofertowe dot. przeprowadzenia trzech szkoleń dla pracowników Telefonicznej Poradni Pomocy Pałącym.

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. zgodnie z art. 4 pkt 8 ww. ustawy.

ZAMAWIAJĄCY

Centrum Onkologii - Instytut
im. Marii Curie Skłodowskiej
ul. Wawelska 15B
02-034 Warszawa
NIP: 525 000 80 57, REGON: 000288366, KRS: 0000144803

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zadania pn.: „Prowadzenie Telefonicznej Poradni Pomocy Pałącym”

Umowa z Ministrem Zdrowia nr 6/2/1/NPZ/FRPH/2018/97/92 z dn. 29.05.2018 r.

Działanie 3

Podnoszenie kompetencji zawodowych zespołu TPPP oraz kontrola jakości porad i konsultacji

Zadanie B - Szkolenia

Celem zamówienia jest wyłonienie realizatora lub realizatorów usługi polegającej na przeprowadzeniu w 2019 r. trzech szkoleń dla pracowników Telefonicznej Poradni Pomocy Pałącym

Przedmiotem zamówienia jest:

1. przeprowadzenie w 2019r. łącznie **trzech** szkoleń wraz z zajęciami warsztatowymi dla zespołu 12 pracowników Telefonicznej Poradni Pomocy Pałącym. Zespół Poradni stanowią osoby z przygotowaniem psychologicznym (z podstawami pracy w nurtach TSR, NVC i Dialogu Motywującego). Zajęcia zostaną przeprowadzone grupowo. Każde szkolenie w wymiarze 20 godzin zegarowych realizowane będzie w weekendy. łącznie w 2019r przeprowadzonych zostanie 60 godzin.
2. zapewnienie materiałów szkoleniowych
3. wydruk materiałów edukacyjnych
4. zapewnienie przerwy kawowej

Zajęcia realizowane będą w Zakładzie Epidemiologii i Prewencji Nowotworów w Centrum Onkologii-Instytucie przy ul. Wawelskiej 15C.

Obszarem tematycznym szkoleń wraz z zajęciami warsztatowymi zaplanowanych w 2019 r jest terapia skoncentrowana na rozwiązaniach (TSR) w pracy z klientami w kontakcie telefonicznym, dialog motywujący w pracy z klientami w kontakcie telefonicznym, zasady komunikacji bez przemocy (NVC) w pracy z klientami w kontakcie telefonicznym.

Oferta szkoleniowa i program szkolenia powinien być dostosowany do potrzeb prowadzenia poradnictwa telefonicznego i koncentrować się na nauce praktycznych umiejętności w pracy z klientem.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowali co najmniej 2 szkolenia w nurcie, w którym ma być realizowane szkolenie (TSR lub NVC lub Dialog Motywujący) w obszarze terapii uzależnień - ocena spełnienia warunku na podstawie informacji przedstawionych w załączniku nr 3 do niniejszego Zapytania. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedłożenia referencji na potwierdzenie spełnienia warunku.
- b) dysponują kadrą trenerów/wykładowców (min. 2 osoby) legitymujących się odpowiednimi kwalifikacjami tj. posiadających wykształcenie wyższe psychologiczne oraz co najmniej 5 letnie praktyki w zawodzie – załącznik nr 2

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

do 31.12.2019 r

IV. TERMIN PŁATNOŚCI

30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury

V. KRYTERIUM OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium :

L.p.	KRYTERIUM	RANGA
1.	Cena	60%
2.	Doświadczenie , kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia	40%

1) [C] Cena – 60 %

Sposób przyznania punktów w kryterium „cena”:

$$[C] = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena brutto w ofercie ocenianej}} \times 100 \times 60\%$$

2) [D] Doświadczenie, kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – 40 %

Sposób przyznania punktów w kryterium „Doświadczenie, kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia”:

$$[D] = \frac{\text{ilość otrzymanych punktów}}{\text{maksymalna ilość punktów}} \times 100 \times 40\%$$

2. Doświadczenie, kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia będą oceniane na podstawie punktacji wskazanej poniżej:

2.1 doświadczenie w zakresie realizacji szkoleń w danym nurcie psychologicznym

powyżej 3 -5 lat - 10 pkt.

powyżej 5 lat - 20 pkt.

2.2. doświadczenie w zakresie realizacji szkoleń w danym nurcie psychologicznym w obszarze terapii uzależnień

powyżej 3 -5 lat - 10 pkt.

powyżej 5 lat - 20 pkt.

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty prosimy nadsyłać w wersji elektronicznej na adres e-mail: beata.dymek@coi.pl. **do dnia 30.04.2019r. do godz. 10.00**. W tytule prosimy podać: ZO-13/19/BD szkolenia- Telefoniczna Poradnia Pomocy Palącym.

X. DODATKOWE INFORMACJE

1. oferta może być cząstkowa tj.
 - a. obejmować jedno, dwa lub trzy szkolenia w jednym z 3 wymienionych obszarów,
 - b. obejmować jedno, dwa lub trzy szkolenia w kilku wymienionych obszarach.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent przed upływem terminu składania ofert może zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami
Pracownikami uprawnionymi do bezpośredniego porozumiewania się z Wykonawcami jest:
 - w kwestiach formalnoprawnych – p. Beata Dymek
 - e-mail: beata.dymek@coi.pl
5. Treść Zapytania Ofertowego, treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, modyfikacje Zapytania Ofertowego, informacje o przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej pod adresem www.coi.pl w dziale/zakładce "ZAMÓWIENIA PUBLICZNE".
6. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację danych Wykonawcy;
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie.

X. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Onkologii - Instytut im. Marii Skłodowskiej - Curie ul. Wawelska 15B, 02-034 Warszawa;
2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Centrum Onkologii – Instytucie im. Marii Skłodowskiej - Curie, adres email: iod@coi.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania ofertowego.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków Zamawiającego wynikających bądź powstałych w związku z realizacją zawartej umowy;
6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
8. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – oświadczenie o posiadaniu wykwalifikowanej kadry szkoleniowej w zakresie tematycznym, którego dotyczy przedmiot zamówienia
3. Załącznik nr 3 – wykaz wykonanych usług/ doświadczenie Wykonawcy

KOORDYNATOR
ds. ADMINISTRACJI
Centrum Onkologii-Instytutu
im. Marii Skłodowskiej-Curie
Katarzyna Han

KIEROWNIK
DZIAŁU ZAMÓW
PUBLICZNYCH
Centrum Onkologii-Instytutu
im. Marii Skłodowskiej-Curie
Katarzyna Han